



VINCCI MOLVIEDRO

TABELLE DER ANFORDERUNGEN UND PUNKTE GEMÄSS GESETZESDEKRET 13/2020 VOM 18. MAI

BEREICH / TEILBEREICH / ANFORDERUNGEN

I. Allgemeine Bedingungen / Gemeinsame Bereiche

I.1. allgemeine Bedingungen

Der gesamte Betrieb muss sich in einem sauberen und hygienischen Zustand befinden.

Alle Einrichtungen und Ausrüstungen (Möbel, Büroausstattung usw.) sind in einwandfreiem Zustand.

Die Merkmale des Betriebs müssen mit seiner Kategorie* übereinstimmen.

Betrieb, der in einem Gebäude untergebracht ist, das in einem Stadtentwicklungsplan aufgeführt ist oder sich in einem besonders geschützten Gebiet befindet oder einen direkten Zugang zum Strand hat.

I.2. öffentliche Bereiche

In den öffentlichen Bereichen des Gebäudes gibt es eine Heizung/Kühlung durch feste Elemente. Einrichtung (Restaurant, Lobby, Eingang, usw.) *

Die öffentlichen Bereiche der Einrichtung (Restaurant, Foyer) sind klimatisiert, Eingabe...)

Es gibt getrennte Toiletten für Männer und Frauen in Gemeinschaftsräumen, Lounges oder Begegnungsstätten*.
Natürliche Pflanzen oder Blumen
Internet-Terminal für die Gäste (1 pro 50 Wohneinheiten)*.
Internetzugang in öffentlichen Bereichen (z. B. Breitband, WLAN, Wi-Fi)*.
Die Bar* ist an den Tagen geöffnet, an denen das Hotel geöffnet ist.
I.3. rezeption
Funktional abgetrennter Bereich für den Empfangsdienst (visuell getrennt)
Separater und unabhängiger Empfangsschalter für den Service
Lobby mit Sitzgelegenheiten
Lobby mit kostenlosen Sitzgelegenheiten und Getränkeservice
Telefon für Kunden verfügbar
Drucker-/Fotokopiererservice
Mehrsprachiger Service-Informationsbereich in elektronischer Form
Informationsmaterial über regionale touristische Ressourcen ist an der Rezeption erhältlich.
Mehrsprachiges Personal
24-Stunden-Empfangsdienst (persönlich) *
Buttons (mit eigenem Personal)
Gepäckservice, auf Anfrage
Gepäckaufbewahrungsservice für ankommende und abreisende Kunden
Öffentlichkeitsarbeit getrennt von Rezeption und Concierge-Service
I.4. Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen
Verfügbarkeit von niedrigen Hockern für den einfachen Zugang zu Waschbecken und Toiletten.
Wandhänge-WCs
Türöffnungsmechanismen unter Verwendung einer Magnetkarte mit Hilfe von (Vermeidung des Karteneinwurfsystems).
Isolierung von Warmwasserleitungen in Waschbecken *
I.5. parken
Parkplätze für die Nutzung Betriebs (für mindestens 20 % der Betriebseinheiten). Unterkunft)*.
I.6. sonstige allgemeine Anlagen
Der Kundenzugang ist unabhängig vom Zugang für Dienstleistungen und Waren*.

Handel für jeweils drei Stockwerke*.
Servicetreppe
Service-Aufzüge
Gänge, die breiter als 1,50 m sind
I.7. Dienstleistungen
Tägliche Reinigung des Zimmers
Täglicher Wechsel der Handtücher auf Anfrage
Wechsel der Bettwäsche alle drei Tage des Aufenthalts.
Täglicher Wechsel der Bettwäsche auf Anfrage
Zahlung per Bankkarte mit deutlicher Werbung für das Zahlungsmittel
Versand von vergessenen Gegenständen auf Wunsch des Kunden, zu Lasten des Kunden.
Weckdienst
Regenschirme an der Rezeption/im Zimmer
Aktuelle und kostenlose Zeitschriften
Nationale und/oder internationale Tagespresse
Nähservice
Gepäckwägeservice (Waage)
Verleih von Rollstühlen
Wäsche- und Bügelservice (Rückgabe nach Vereinbarung)
Wäsche- und Bügelservice (Zustellung vor 900 Uhr, Rückgabe innerhalb von 24 Stunden, außer an Wochenenden).
Externer Gesundheitsdienst auf Abruf
Kinderwagenverleih
II. Unterkunftseinheiten (u.a.)
II.1. Abmessungen
Mindestens 80 % der a.u. mit den für ihre Kategorie erforderlichen Abmessungen.
Junior Suite (Doppelzimmer mit Wohnzimmer)
Kommunizierte Wohneinheiten
Balkone oder Terrassen an mindestens 50 % der Wohnungen.

Terrassenmöbel (3 Stück), auf mindestens 85 % der Terrassen der Zimmer
Hängematten auf Terrassen (mindestens 50% der Terrassen der Zimmer)
II.4. schlafmöglichkeiten
Einzelbetten mit Mindestmaßen von 1,00 m x 1,90 m und Doppelbetten mit Mindestmaßen von 1,00 m x 1,90 m und Doppelbetten mit Mindestmaßen von 1,00 m x 1,90 m. Mindestabmessungen von 1,50x1,90 m
Gepflegte Matratzen mit einer Dicke von mindestens 18 cm
Matratzen mit einer Dicke von 22 cm oder mehr
Bettbezug-Service
Laken und Matratzenbezüge
Kinderbett auf Anfrage
Wecker auf dem Zimmer
Gut erhaltene Decken oder Federbetten
Gepflegte Kopfkissen
Hygienische Kopfkissenbezüge
Zusätzliches Kopfkissen auf Anfrage
Zwei Kopfkissen pro Person
Die Kunden können zwischen verschiedenen Arten von Kissen wählen (Kissenmenü).
Zusätzliche Decke auf Anfrage
Möglichkeit der Raumverdunkelung (z. B. Verdunkelungsvorhänge)
II.5 Ausstattung der Wohneinheit
Vorhang
Aufhänger
Ausreichend Platz im Kleiderschrank oder für Kleidung
Wäscheständer
Bügel aus einheitlichem Material und in einheitlicher Farbe
Angemessene Kontrolle des Außenlärms durch Fenster
Schalldämmende Türen oder Doppeltüren

Heizung und Kühlung können über feste Elemente geregelt werden
Klimaanlagen in den Zimmern
Ein Sitz pro Sitzplatz
Eine bequeme Sitzgelegenheit (Stuhl oder Sessel) mit einem Beistelltisch
Tisch, Schreibtisch - mit Mindestarbeitsgröße - und ausreichendem Licht
Zwei Steckdosen im Zimmer
Zusätzliche Steckdose in der Nähe von Tisch und Schreibtisch
Zwei Steckdosen in der Nähe des Bettes
Angemessene Beleuchtung im Raum
Nachttisch
Leselicht in der Nähe des Bettes
Schalter für die gesamte Raumbelichtung am Eingang
Lichtschalter im Schlafzimmer in der Nähe des Bettes
Schalter für alle Zimmerleuchten in der Nähe des Bettes
Durchgehender Spiegel
Platz für Gepäck
Bin Bin
Funkgerät (die Funkübertragung kann über TV oder ein System erfolgen zentrale Telekommunikationsanlage des selbst)
Ferngesteuertes Farbfernsehgerät, mit einer Übersicht über die Kanalkonfiguration und nationale und internationale Programmierung
Zusätzliche Farbfernseher in den Salons der Suiten und Junior-Suiten mit Fernbedienung. Entfernung
Internationale Steckeradapter sind erhältlich (auf).
Telefon im Zimmer mit interner und externer Leitung und mit einem Handbuch von mehrsprachige Anleitungen
Internetzugang auf dem Zimmer (Breitband, WiFi,...)*.
Gerät (PC, Tablet oder ähnliches) mit Internetanschluss auf dem Zimmer, auf Anfrage.
Zentraler Safe an der Rezeption oder in einem geeigneten Raum

Schließfach/Safe im Zimmer
II.6 Ausstattung des Badezimmers und Annehmlichkeiten
100% der Badezimmer sind mit Dusche oder Badewanne, Toilette und Waschbecken ausgestattet.
Badewanne und/oder Dusche mit Sichtschutz*.
Bidet* Bidet* Bidet
Grundausrüstung (Handseife, Gel, Shampoo, 1 Handtuch pro Person, 1 Badetuch pro Person, rutschfester Bodenbelag in Duschen und Badewannen, abwaschbare Badematte, angemessene Badezimmerbeleuchtung, Spiegel, Handtuchhaken, Papierhandtuchrolle usw.). zusätzliche Toilette, Toilettenbürste, Steckdose neben dem Spiegel, Ablage, Haartrockner und Toiletteneimer)*.
Mittlere Ausstattung (Grundausrüstung, Handtücher/Gesichtstücher, Kosmetikspiegel usw.) Lupe und Hocker)
Bereitstellung von 4 zusätzlichen Annehmlichkeiten
Bademantel auf Wunsch des Benutzers
Hausschuhe auf Anfrage des Benutzers
II.7. Sonstiges im a.a.O.
Informationen zum Hotel
Mehrsprachiges Handbuch für Hotelservices
Schreibutensilien und Notizblöcke
Bügeleisen und Bügelbrett auf Anfrage
Wäschesack verfügbar
Schuhreinigungsutensilien* Schuhreinigungsutensilien* Schuhreinigungsutensilien* Schuhreinigungsutensilien
Zusätzlicher Schließmechanismus an der Zimmertür
Elektronisches Kartenschloss
Mobiles Öffnungssystem
III. Wiederherstellung
III.1. Getränke
Anbieten von Getränken in den Räumlichkeiten außerhalb der Öffnungszeiten von Restaurants/Bars oder Getränkespender.
16 Stunden Getränkeservice für den Zimmerservice
Minibar in den Unterkünften

Kühlschrank
Kaffeemaschine und Wasserkocher mit Einzeldosis-Kaffee und Aufgüssen in der Kaffeestation. Unterkunft
Wasserkocher oder Teekanne mit Instantkaffee in Einzeldosen und Aufgussgetränken in der Wohneinheit
III.2. das Frühstück*.
Reichhaltiges Frühstücksbuffet (kontinentales Frühstück mit einer Auswahl an Fruchtsäften, Müsli, Eiern, Obst oder Obstsalat, , Joghurt, Brotauswahl, Käse und Wurstwaren)
Frühstück à la carte (reichhaltiges Frühstücksbuffet mit verschiedenen Gerichten) warme Mahlzeiten, Live-Cooking oder warme Mahlzeiten à la carte)
Frühstücksmenü à la carte, gleichwertig zum Zimmerservice
Frühstückszeit von mehr als zweieinhalb Stunden
III.3 Mahlzeiten/Restaurantbesuch*.
Verpflegungsangebot im Hotel (mindestens Mittag- oder Abendessen)
Mindestens zweistündige Essenszeiten
Mindestens zweieinhalb Stunden Abendessen
Kaltes Mittag-/Abendessen für Spätankömmlinge in der Einrichtung
Verpflegungsangebot für 14-Stunden-Zimmerservice
A la carte- oder Buffet-Restaurants, die 7 Tage in der Woche geöffnet sind (<i>jedes Restaurant unterschiedlich in Konzept, Auswahl der Speisen und Lage</i>).
Speisesaal mit Außenterrasse für Frühstück und Abendessen.
Imbiss-Service
Spezielle Menüs auf Anfrage (, Zöliakie, Allergien, Diabetiker usw.).
Kochen mit regionalen Produkten
Hochstühle im Restaurant/Speisesaal auf Anfrage
Menü- oder Buffetinformationen in mehr als einer Sprache
IV.4. Sonstiges Angebot
Außenschwimmbad
Pool-/Strandhandtuch
VI. Qualität und IKT (Online-Aktivitäten)
VI.1 Qualitätssysteme
Beschwerdemanagementsystem. Umfasst den Zyklus der Beschwerdeannahme, -bewertung und -beantwortung.

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit. Sie umfasst auf Seiten des Betriebs Zufriedenheitsfragebögen, die Auswertung Ergebnisse, Verbesserungsprogramme und Überwachung und Veröffentlichung der Ergebnisse auf der eigenen Website
Anschluss an das elektronische Beschwerde- und Reklamationssystem der andalusischen Regionalregierung.
Zertifikat des Qualitätsmanagementsystems nach SICTED
Zertifikat für Umweltmanagementsysteme (ISO 14001 oder EMAS)
VI.2 IKT (Online-Aktivitäten)
Eigene Website mit realistischen und aussagekräftigen Fotos des Betriebs (zumindest Außenansichten, öffentliche Bereiche und Zimmer). 3-, 4- und 5-Sterne-Betriebe müssen in mindestens zwei Sprachen geführt werden.
Möglichkeit der Online-Buchung über unser eigenes elektronisches Buchungssystem. Mehr als eine einfache E-Mail mit einem Kommunikationskanal für Anfragen oder Kundenanfragen.
Zugängliches Web
Virtueller Assistent im a.u. / app
Einladung zur telematischen Unterstützung von Kunden, die das Unternehmen verlassen oder verlassen haben, um einen Kommentar in einem Portal oder auf der Website hinterlassen
Lageplan oder Geolokalisierungskoordinaten, auf Anfrage des Kunden oder durch Internet
VII. Maßnahmen in den Bereichen Umwelt, Energieeffizienz und Kreislaufwirtschaft * VII.
VII.1. energieeffizienz und erneuerbare energien
Anwesenheitserkennungselemente, die Leuchten in Durchgängen automatisch aktivieren und deaktivieren
Automatisches Stromabschaltsystem beim Verlassen der Räume
LED-Außenleuchten in den Bereichen der permanenten Nachtbeleuchtung
Thermostate in allen Zimmern, Gemeinschaftsräumen und u.a. wo vorhanden. Klimatisierung
VII.2. wasser
Doppeldruckknopf oder Druckknopf mit Unterbrechung der Spülung bei Toiletten in der gesamten Einrichtung
VII.4. abfall
Selektive Sammlung von Abfällen, die durch die Tätigkeit des Betriebs entstehen.
VII.5. Dekarbonisierung
Methodik zur Messung des Carbon Footprint eingeführt
Eingetragen im andalusischen Emissionsausgleichssystem oder gleichwertig bei der Geltungsbereich 1+2+3